

Regulamin Programu „Ambasador”
wersja obowiązująca od dnia
01.08.2022 roku wraz z aktualizacją z
dnia 04.01.2023

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie rekomendacyjnym „Ambasador” („**Program Ambasador**”).
2. Organizatorem Programu Ambasador jest Bouygues Immobilier Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-124), przy Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023187, NIP 5272321100, REGON 016428642 („**Organizator**”).
3. Program Ambasador polega na rekomendowaniu przez osoby, które nabyły od Organizatora lokal mieszkalny, lokal usługowy lub dom lub są w trakcie nabycia od Organizatora lokalu mieszkalnego lub lokalu usługowego lub domu innej osobie lub osobom zakupu od Organizatora lokalu mieszkalnego lub lokalu usługowego lub domu z inwestycji prowadzonej przez Organizatora („**Produkt Rekomendowany**”).
4. Program Ambasador trwa do odwołania.
5. Udział w Programie Ambasador jest dobrowolny.

§ 2. Uczestnicy Programu Ambasador

1. W Programie Ambasador mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dla których miejscem rezydencji podatkowej jest Rzeczypospolita Polska, oraz dokonujące nabycia w celu niezwiązanym z jej/jego działalnością gospodarczą lub zawodową („**Uczestnik**”), które przed dniem przystąpienia do Programu Ambasador:
 - a) są w trakcie nabycia lokalu mieszkalnego lub lokalu usługowego lub domu, tzn. przed przystąpieniem do Programu Ambasador zawarły z Organizatorem umowę rezerwacyjną i wpłaciły kwoty wynikające z umowy rezerwacyjnej na rachunek wskazany przez Organizatora, lub
 - b) są w trakcie nabycia lokalu mieszkalnego lub lokalu usługowego lub domu, tzn. przed przystąpieniem do Programu Ambasador zawarły z Organizatorem w formie aktu

- notarialnego umowę deweloperską i zapłaciły zadatek w wysokości określonej w umowie deweloperskiej na rachunek wskazany przez Organizatora, lub
- c) nabyły od Organizatora lokal mieszkalny, lokal usługowy lub dom.
2. W Programie Ambasador nie mogą uczestniczyć członkowie władz Organizatora, członkowie CODIR (zespołu funkcjonującego w ramach wewnętrznej struktury organizacyjnej Organizatora) i pracownicy Departamentu Sprzedaży i Marketingu.

§ 3. Osoby rekomendowane

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia w Programie Ambasador osoby zainteresowanej zakupem od Organizatora lokalu mieszkalnego lub lokalu usługowego lub domu z inwestycji prowadzonych przez Organizatora („**Osoba Rekomendowana**”).
2. Uczestnik jest uprawniony do zgłoszenia w Programie Ambasador wyłącznie osoby fizycznej mającej pełną zdolność do czynności prawnych, dla której miejscem rezydencji podatkowej jest Rzeczypospolita Polska, które dokonują nabycia w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która przed przystąpieniem do Programu Ambasador przez Uczestnika na zasadach określonych w § 4 Regulaminu:
- a) nie zawarła z Organizatorem jakiegokolwiek umowy, w szczególności umowy rezerwacyjnej lub umowy deweloperskiej lub
- b) nie wyraziła zgody na przetwarzane jej danych osobowych przez Organizatora.

§ 4. Przystąpienie do Programu Ambasador

1. Przystąpienie do Programu Ambasador następuje poprzez prawidłowe wypełnienie i podpisanie formularza („**Formularz**”) przez Uczestnika oraz Osobę Rekomendowaną oraz:
- a) osobiste przekazanie wypełnionego i podpisanego Formularza do dowolnego biura sprzedaży Organizatora lub do siedziby Organizatora, tj. Bouygues Immobilier Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, Warszawa, lub
- b) przesłanie wypełnionego i podpisanego Formularza pocztą na adres dowolnego biura sprzedaży Organizatora lub siedziby Organizatora Bouygues Immobilier Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, Warszawa.

Aktualne adresy biur sprzedaży Organizatora wskazane są na stronie www.bipolska.pl/kontakt/dane-teleadresowe.

2. Zgłoszenia do udziału w Programie przekazane przez Uczestnika poprzez infolinię Bouygues Immobilier Polska Sp. z o.o. pod numerem 800-123-123 lub poprzez wysłanie

zgłoszenia ze strony www.bi-polska.pl lub poprzez wiadomość elektroniczną e-mail, nie są uwzględniane przez Organizatora i nie biorą udziału w Programie Ambasador.

3. Prawidłowe wypełnienie Formularza polega na:

- a) podaniu przez Uczestnika:
 - (i) imienia i nazwiska,
 - (ii) adresu korespondencyjnego,
 - (ii¹) numeru PESEL,
 - (iii) adresu zamieszkania,
 - (iv) numeru telefonu,
 - (v) adresu e-mail,
 - (vi) nazwy i adresu właściwego dla Uczestnika urzędu skarbowego,
 - (vii) nazwy inwestycji Organizatora, w której Uczestnik kupił mieszkanie, lokal usługowy lub dom lub jest w trakcie nabycia mieszkania lub lokalu usługowego lub domu,
- b) akceptacji przez Uczestnika Regulaminu Programu Ambasador, poprzez złożenie podpisu we właściwym okienku w Formularzu,
- c) wyrażeniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie przez Organizatora podanych przez Uczestnika danych osobowych w celu realizacji Programu Ambasador, poprzez złożenie podpisu we właściwym okienku w Formularzu,
- d) odznaczeniu właściwego okienka w Formularzu, ze wskazaniem czy w przypadku spełnienia warunków określonych w Regulaminie Uczestnik chce uzyskać 100 % wartości Nagrody czy też Nagroda ma być podzielona po 50 % wartości Nagrody pomiędzy Uczestnikiem a Osobą Rekomendowaną,
- e) podaniu przez Osobę Rekomendowaną:
 - (i) imienia i nazwiska,
 - (ii) adresu korespondencyjnego,
 - (ii¹) numeru PESEL,
 - (iii) adres zamieszkania,
 - (iv) numeru telefonu,
 - (v) adresu e-mail,
 - (vi) nazwy inwestycji, na której zlokalizowany jest Produkt Rekomendowany,
 - (vii) nazwy i adresu właściwego dla Osoby Rekomendowanej urzędu skarbowego,
- f) zaakceptowaniu przez Osobę Rekomendowaną Regulaminu Programu Ambasador, poprzez złożenie podpisu we właściwym okienku w Formularzu,

- g) wyrażeniu przez Osobę Rekomendowaną przez Uczestnika zgody na przetwarzanie przez Organizatora podanych przez Uczestnika danych osobowych w celu opracowania i przedstawienia oferty handlowej, poprzez odznaczenie właściwego okienka w Formularzu,
 - h) wyrażeniu przez Osobę Rekomendowaną zgody na przetwarzanie przez Organizatora podanych w Formularzu danych osobowych w celu realizacji Programu Ambasador, poprzez złożenie podpisu we właściwym okienku w Formularzu.
4. Formularz jest dostępny w biurach sprzedaży Organizatora oraz można go pobrać ze strony www.bi-polska.pl.
 5. Po otrzymaniu przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, przedstawiciel Organizatora wpisuje w Formularzu datę zgłoszenia do Programu, tj. datę przekazania wypełnionego Formularza do biura sprzedaży Organizatora lub do siedziby Organizatora lub w przypadku przesłania przez Uczestnika Formularza pocztą datę nadania przesyłki pocztowej z wypełnionym Formularzem.
 6. W przypadku Formularzy przesłaną drogą pocztową Organizator poinformuje Uczestnika o otrzymaniu Formularza, dzwoniąc na numer podany przez Uczestnika w Formularzu.
 7. W przypadku, gdy okaże się, iż Uczestnik zgłosił Osobę Rekomendowaną, która przed dniem zgłoszenia wskazanym w Formularzu zawarła z Organizatorem jakąkolwiek umowę, w szczególności umowę rezerwacyjną lub umowę deweloperską lub wyraziła zgodę na przetwarzane jej danych osobowych przez Organizatora, to Formularz nie zostanie przyjęty przez Organizatora, a tym samym Uczestnik nie bierze udziału w Programie Ambasador, a Osoba Rekomendowana nie może wziąć udziału w Programie Ambasador. Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika.

§ 5. Zasady Programu Ambasador

1. W przypadku, gdy Uczestnik spełni łącznie następujące warunki:
 - a) przekaże lub prześle prawidłowo wypełniony Formularz, zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu,
 - b) zawrze z Organizatorem w formie aktu notarialnego umowę deweloperską i wpłaci w terminach określonych w umowie deweloperskiej zadatek w wysokości wynikającej z umowy deweloperskiej na rachunek wskazany przez Organizatora, (dotyczy Uczestników o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a) - b) Regulaminu),
 - c) nie odstąpi od umowy deweloperskiej (dotyczy Uczestników o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a) - b) Regulaminu),

i dodatkowo Osoba Rekomendowana spełni łącznie warunki określone poniżej, tj.:

- d) w terminie do 3 miesięcy od daty prawidłowego zgłoszenia do Programu podpisze z Organizatorem umowę rezerwacyjną dotyczącą Produktu Rekomendowanego („**Umowa rezerwacyjna**”),
- e) zawrze z Organizatorem w formie aktu notarialnego umowę deweloperską dotyczącą Produktu Rekomendowanego („**Umowa deweloperska**”),
- f) wpłaci w terminach określonych w Umowie deweloperskiej zadatek w wysokości wynikającej z Umowy deweloperskiej na rachunek wskazany przez Organizatora,
- g) nie odstąpi od Umowy deweloperskiej,

to Uczestnik, otrzyma od Organizatora nagrodę w postaci karty przedpłaconej o wartości ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 2 poniżej („**Nagroda**”).

- 2. Z zastrzeżeniem ust. 3 – ust. 5 poniżej wartość Nagrody uzależniona jest od ceny Produktu Rekomendowanego nabytego przez Osobę Rekomendowaną i wynosi:
 - a) 4 000 zł brutto - w sytuacji, gdy Osoba Rekomendowana kupiła Produkt Rekomendowany za cenę nie wyższą niż 399 999,99 zł brutto,
 - b) 5 000 zł brutto - w sytuacji, gdy Osoba Rekomendowana kupiła Produkt Rekomendowany za cenę co najmniej 400 000 zł brutto, jednak nie wyższą niż 599 999,99 zł brutto,
 - c) 6 000 zł brutto - w sytuacji, gdy Osoba Rekomendowana kupiła Produkt Rekomendowany za cenę co najmniej 600 000 zł brutto, jednak nie wyższą niż 799 999,99 zł brutto,
 - d) 7 000 zł brutto - w sytuacji, gdy Osoba Rekomendowana kupiła Produkt Rekomendowany za cenę co najmniej 800 000 zł brutto,

przy czym do ceny Nieruchomości nie wlicza się ceny kupionych lokali użytkowych, tj. miejsc postojowych, komórek i boksów.

- 3. W sytuacji, gdy Uczestnik w Formularzu odznaczy, że wartość Nagrody ma być podzielona po 50% jej wartości pomiędzy Uczestnikiem a Osobą Rekomendowaną i w przypadku spełnienia warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik oraz Osoba Rekomendowana otrzymają Nagrodę w wysokości 50 % wartości Nagrody.
- 4. Dana osoba może być rekomendowana wyłącznie jeden raz i wyłącznie w zakresie jednego Produktu Rekomendowanego.

5. W przypadku, gdy co najmniej dwóch Uczestników zgłosi w Formularzu tę samą Osobę Rekomendowaną i zostaną spełnione warunki określone w ust. 1 powyżej, Nagrodę otrzyma Uczestnik, który jako pierwszy przystąpił do Programu Ambasador, tj. data zgłoszenia wpisana w Formularzu jest wcześniejsza.

§ 6. Wydanie Nagród

1. Organizator w terminie do 3 (trzech) miesięcy od dnia spełnienia warunków wskazanych w § 5 ust. 1 Regulaminu poinformuje Uczestnika i Osobę Rekomendowaną (w przypadku zaznaczenia przez Uczestnika odpowiedniego pola w Formularzu) o przyznaniu Nagrody oraz o terminie jej odbioru, telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu podany przez Uczestnika i Osobę Rekomendowaną w Formularzu lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Uczestnika i Osoby Rekomendowanej podany w Formularzu.
2. Nagrody będą do odbioru osobistego w następujących biurach Organizatora:
 - a) Warszawa, przy Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, od poniedziałku do piątku w godzinach tj. od 9.00 do 17.00, lub
 - b) Wrocław, Wybrzeże Stanisława Wyspiańskiego 11, od poniedziałku do piątku w godzinach tj. od 9.00 do 17.00, lub
 - c) Poznań, ul. Krysiewicza 9/16, 4 piętro, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00.

(W przypadku Poznania prosba o wcześniejszy kontakt, w celu umówienia wizyty: +48 519 579 671, k.sierczynska@bi-polska.pl)

§ 7. Zasady opodatkowania

1. Przychód uzyskany z tytułu Nagrody w Programie Ambasador stanowić będzie dochód z innych źródeł w rozumieniu art. 20 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, i łączy się z innymi przychodami uzyskanymi przez Uczestnika w danym roku podatkowym. Na Uczestniku, i w przypadku gdy Nagrodę uzyska również Osoba Rekomendowana, na Osobie Rekomendowanej ciąży obowiązek rozliczenia się z właściwym urzędem skarbowym.
2. Organizator przekaze Uczestnikowi i Urzędowi Skarbowemu właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Uczestnika w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami deklarację PIT-11, a w przypadku zmiany przepisów inną wymaganą przez prawo deklarację. Deklaracja PIT-11 zostanie przekazana przez Organizatora danemu Uczestnikowi na wskazany przez niego w Formularzu adres.

3. Postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku Osoby Rekomendowanej, która uzyskała Nagrodę.

§ 8. Dane osobowe

§ 8.1 Dane osobowe Uczestnika – klauzula obowiązku informacyjnego

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator (Bouygues Immobilier Polska sp. z o.o., przy Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, 00-124 Warszawa, Polska).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bi-polska.pl.
3. Dane Uczestnika, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu, będą przetwarzane w celu realizacji Programu Ambasador, w tym rozpatrywania reklamacji (dotyczy imienia, nazwiska oraz adresu korespondencyjnego) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Dodatkowo, niezależnie od postanowień ust. 3 powyżej, Administrator na podstawie zgody Uczestnika będzie przetwarzał Dane Uczestnika w celach marketingowych, w tym otrzymywania informacji w formie Newslettera, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Dane Uczestnika będą przechowywane przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie Ambasador, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zgodnie z ust. 4 powyżej dane Uczestnika będą przetwarzane do czasu odwołania przez Uczestnika zgody.
6. Uczestnik ma prawo:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych Uczestnika;
 - b) żądania sprostowania danych osobowych Uczestnika;
 - c) żądania usunięcia danych osobowych Uczestnika („prawo do bycia zapomnianym”);
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Uczestnika;
 - e) do przenoszenia danych osobowych Uczestnika;

- f) do cofnięcia w dowolnym momencie zgody lub zgód na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem.
- 7. Udzielona zgoda może być przez Uczestnika w każdym momencie wycofana, przy czym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celach związanych z realizacją Programu będzie oznaczać równocześnie utratę uprawnień wynikających z udziału w Programie i będzie tożsame z rezygnacją z udziału w Programie.
- 8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9. Podanie danych osobowych jest warunkiem uczestnictwa w Programie Ambasador. Dane podawane są dobrowolnie i Uczestnik nie jest zobowiązany do ich podania. Jednakże, brak możliwości przetwarzania przez Organizatora danych Uczestnika skutkuje niemożliwością wzięcia udziału w Programie Ambasador.

§ 8.2 Dane osobowe Osoby Rekomendowanej – klauzula obowiązku informacyjnego

- 1. Administratorem danych osobowych Osoby Rekomendowanej jest Organizator (Bouygues Immobilier Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, 00-124 Warszawa, Polska).
- 2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bi-polska.pl.
- 3. Dane Osoby Rekomendowanej, tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu będą przetwarzane w celu realizacji Programu Ambasador, w tym rozpatrywania reklamacji (dotyczy imienia, nazwiska oraz adresu korespondencyjnego): na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4. Dodatkowo, niezależnie od postanowień ust. 3 powyżej, Administrator na podstawie zgody Osoby Rekomendowanej będzie przetwarzał Dane Osoby Rekomendowanej w celach:
 - a) w celu opracowania i przedstawienia oferty handlowej dotyczącej inwestycji wskazanej przez Osobę Rekomendowaną w Formularzu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

- b) marketingowych, w tym otrzymywania informacji w formie Newslettera, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - c) otrzymywania drogą elektroniczną informacji stanowiących informacje handlowe w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. za pośrednictwem wiadomości SMS oraz wiadomości e-mail, dotyczących nowych produktów, usług, promocji produktów Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - d) otrzymywania telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Administratora zgodnie z art. 172 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Dane Osoby Rekomendowanej będą przechowywane przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie Ambassador, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody lub zgód na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zgodnie z ust. 4 powyżej dane Uczestnika będą przetwarzane do czasu odwołania przez Uczestnika zgody lub zgód.
6. Osoba Rekomendowana ma prawo:
- a) żądania dostępu do danych osobowych Osoby Rekomendowanej;
 - b) żądania sprostowania danych osobowych Osoby Rekomendowanej;
 - c) żądania usunięcia danych osobowych Osoby Rekomendowanej („prawo do bycia zapomnianym”);
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Osoby Rekomendowanej;
 - e) do przenoszenia danych osobowych Osoby Rekomendowanej;
 - f) do cofnięcia w dowolnym momencie zgody lub zgód na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem.
7. Udzielona zgoda może być przez Uczestnika w każdym momencie wycofana, przy czym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celach związanych z realizacją Programu będzie oznaczać równocześnie utratę uprawnień wynikających z udziału w Programie i będzie tożsame z rezygnacją z udziału w Programie.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora Osobie Rekomendowanej przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest warunkiem uczestnictwa w Programie Ambasador. Dane podawane są dobrowolnie i Osoba Rekomendowana nie jest zobowiązana do ich podania. Jednakże, brak możliwości przetwarzania przez Organizatora danych Osoby Rekomendowanej skutkuje niemożliwością wzięcia udziału w Programie Ambasador.

§ 9. Zmiana danych Uczestnika Programu

Uczestnik Programu Ambasador zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o każdej zmianie danych wskazanych w Formularzu w terminie 14 dni od wystąpienia zmiany. Informacja o zmianie danych może zostać przekazana przez Uczestnika Programu Ambasador listownie poprzez przesłanie pisma na adres siedziby Organizatora lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres recepctatelier@bi-polska.pl.

§ 10. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie Ambasador

1. Uczestnik Programu Ambasador może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie Ambasador. Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie Ambasador może zostać przekazane przez Uczestnika Programu Ambasador:
 - a) listownie poprzez przesłanie oświadczenia z rezygnacją na adres siedziby Organizatora,
 - b) e-mailowo poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Organizatora recepctatelier@bi-polska.pl.
2. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
3. Z chwilą rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie Ambasador Uczestnik traci prawo do uzyskania Nagrody.

§ 11. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje związane z przebiegiem Programu Ambasador drogą listowną na adres Rondo ONZ 1, budynek Rondo 1 – 24 piętro, 00-124 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, jak również powód reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników.
2. Zmiany w Regulaminie lub zakończenie Programu Ambasador nie mogą naruszać praw do Nagród nabytych przez Uczestników Programu Ambasador do chwili zmiany w Regulaminie lub zakończenia Programu Ambasador.
3. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Programu Ambasador zostanie opublikowana na stronie internetowej www.bi-polska.pl lub przesłana do Uczestników Programu Ambasador pocztą lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pomocą wiadomości e-mail.
4. Poinformowanie o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Programu Ambasador, nastąpi nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wystąpieniem tych zdarzeń.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnikowi Programu Ambasador przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w Programie Ambasador.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
7. Regulamin Programu Ambasador jest dostępny na stronie www.bi-polska.pl, w siedzibie Organizatora oraz w biurach sprzedaży Organizatora.